

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE et D'UTILISATION FORMATION AIT & LECTURE ÉNERGÉTIQUE

*Date de mise à jour : septembre 2025*

### Entre

Le Vendeur d'une part :

Madeleine Samat  
24a rue Marius Poncet  
69290 St Genis les Ollières  
N° SIREN : 884 772 880

Et « le Client » ou « l'Acheteur » d'autre part :

La personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou de services

### PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur d'un programme de formation en visio à destination de consommateurs, commercialisé par l'intermédiaire de ses sites Internet (<https://www.madeleinesamat.com>)

La liste et le descriptif des produits et services proposés par le Vendeur peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les modalités de vente et de participation à la formation "Praticien AIT & Lecture énergétique" proposée par Madeleine Samat. Toute inscription à cette formation implique l'adhésion pleine et entière du participant aux présentes CGV.

### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de services, effectuées au travers des sites Internet du Vendeur, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet du vendeur à l'adresse suivante :

[www.madeleinesamat.com](http://www.madeleinesamat.com)

Le Vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de

l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des services vendus au travers du site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des services.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

Le prix de la formation ainsi que les modalités de paiement sont précisés dans le contrat de formation signé entre le participant et l'organisme de formation.

Formation exonérée de TVA, article 261-4-4° du CGI

Le paiement en plusieurs fois constitue une facilité de paiement proposée par la prestataire pour permettre un accès plus souple au programme. L'intégralité du montant est due dès la signature de la convention. Aucun remboursement ne sera possible après le premier paiement.

Le Client reconnaît que, quel que soit le mode de paiement choisi, l'option de paiement en plusieurs fois est une facilité de paiement mise en place pour offrir une flexibilité financière au Client et ne constitue en aucun cas un abonnement résiliable à tout moment.

Le Client reconnaît que toute indisponibilité de sa part, telle que des vacances, des obligations professionnelles ou des circonstances personnelles, ne permettra pas la suspension du présent contrat.

Le Client s'engage à honorer l'intégralité des paiements selon les termes convenus lors de la souscription au programme d'accompagnement Formation AIT & Lecture énergétique

### **Article 4 : Offre**

Le programme s'étend sur une durée de 6 journées de formation en distanciel réparties sur 2 mois, avec des temps de mise en pratique concrètes en individuel et en collectif, l'accès à un groupe de pratique et de soutien sur la durée (WhatsApp)d'intégration et de coaching entre chaque journée, des sessions de suivi et de coaching, la supervision de 2 cas client.

Dates et horaires consultables sur le site Internet du vendeur à l'adresse suivante :

[www.madeleinesamat.com](http://www.madeleinesamat.com)

### **Article 5 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;
  - Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
  - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, téléphone...)
  - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
  - Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
  - Suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits.
  - Livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.
- Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 6 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans les délais communiqués. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet du vendeur, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

#### **Article 7 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits ne correspondant pas à la commande.

Le remboursement peut être demandé par courrier électronique à l'une des adresses suivantes : [contact@madeleinesamat.com](mailto:contact@madeleinesamat.com)

#### **Article 8 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 9 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse email qui a été indiquée lors de la commande et dans le délai indiqué. Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client : le Client devra prendre rendez-vous avec le Vendeur soit par téléphone au +33761951208 soit par courrier électronique [contact@madeleinesamat.com](mailto:contact@madeleinesamat.com) soit via les plateformes de prise de rendez-vous en ligne.

En cas de retard de livraison, le client recevra une notification par courrier électronique. Dans ce cas, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et le L241-4 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

#### **Article 10 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, le Client sera immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

#### **Article 11 : Paiement**

Le paiement est exigible en 1 ou 3 fois, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du

transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### **Article 12 : Délai de rétractation**

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter.

Le stagiaire souhaitant se rétracter en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire.

#### **Article 13 : Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité et relatives aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

#### **Article 14 : Réclamations et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur au moyen des coordonnées suivantes par courrier électronique à l'une des adresses suivantes :  
contact@madeleinesamat.com

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Après démarche préalable écrite auprès de Madeleine Samat, le consommateur peut saisir le médiateur suivant : CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 PARIS, <https://www.cm2c.net> 01 89 47 00 14

#### **Article 15 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 16 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### **Article 17 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 18 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV. Conformément à la loi Informatique et libertés et au RGPD, l'Utilisateur dispose, selon les conditions du droit applicable, d'un droit d'accès, de rectification, à la limitation du traitement, d'opposition au traitement, à la portabilité, d'effacement ainsi qu'un droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée y compris un profilage.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le Client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

Afin de préserver l'anonymat de chacun, les destinataires des replays de formation s'engagent à ne jamais diffuser les enregistrements hors du cercle des participants actuels du programme.

#### **Article 19 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.